

## Företagskund försäljningsvillkor

### ALLMÄNT

Kunden ska vid köp kunna legitimera sig och ange kundnummer. TOOLS äger rätt att neka person att handla om inte personen kan visa att denne är behörig att företräda kunden. Kund blir betalningsskyldig för köp som görs genom hänvisande till kundnummer.

Kunden ska alltid informera om ifall någon ny person blir behörig att göra inköp eller om någon person inte längre är behörig att företräda kunden.

TOOLS äger rätt att sätta och ändra kreditlimit.

### PRIS OCH BETALNING

Priser gäller enligt för kunden gällande prislista

Priser per beställningsdagen gäller.

Betalningsvillkor gäller enligt faktura, om inte annat anges 20 dagar från fakturadagen.

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt och i förekommande fall eventuella andra offentliga pålagor.

Miljöavgifter och liknande kan tillkomma

Faktura skickas i pdf om inte annat avtalats. Kund kan välja pappersfaktura mot en kostnad om 49 kronor exkl. moms.

### FRAKTVILLKOR

Fraktavgiften beror på valt leveranssätt samt orderns innehåll och redovisas i kassan innan ordern bekräftas.

Fraktavgiften debiteras per order.

Vid leverans där lastbärare är EUR-pall har TOOLS rätt att debitera kostnaden för EUR-pall enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska själv omhänderta emballage och förpackningar. Dessa får inte returneras.

Om en vara har längre leveranstid delas leveransen så att tillgängliga varor levereras omgående. Detta medför inte någon extra fraktavgift.

Avvikelse i villkoren kan förekomma för kunder med kundspecifika fraktvillkor eller på enskilda orter med förlängd leveranstid.

Följande leveranssätt finns:

#### Veckoleverans

- Order kan läggas fram till 12.00 dag innan leveransdag
- Varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen levereras som samlad leverans innan 16.00 på avtalad veckoleveransdag
- Varor som har extra ledtid, är tillfälligt slut eller är beställningsvaror levereras på den efterföljande avtalade veckoleveransdagen, efter att varorna har inkommit till centrallagret

#### Snabbleverans

- Order kan läggas fram till 16.00 varje arbetsdag
- Varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen levereras innan 16.00 nästkommande arbetsdag
- Varor som har extra ledtid, är tillfälligt slut eller är beställningsvaror levereras med en arbetsdags fördröjning från det att de inkommit till centrallagret

#### Expressleverans

- Order kan läggas fram till 16.00 varje arbetsdag – levereras innan 10.00 nästkommande arbetsdag
- Gäller endast varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen

Priset för leverans framgår av TOOLS vid var tid gällande fraktprislista.

### RETURER- OCH REKLAMATIONER

#### Returer och byte av vara

Med retur avses när kund vill returnera varor som kunden av någon anledning inte har behov av. Returen kan ske antingen mot kreditering eller genom ett byte om kunden vill returnera en viss vara i utbyte mot en annan vara från TOOLS.

Retur av vara måste föregås av ett godkännande av TOOLS. Om samtliga nedanstående kriterier är uppfyllda så accepterar TOOLS att ta en vara i retur eller att byta ut den:

- Returbeloppet måste överstiga 300 kr
- Varan ska lagerföras av TOOLS i det ordinarie sortimentet vid returtillfället. Kundenspecifika och anskaffningsvaror omfattas alltså inte av returrätten.
- Det har inte gått mer än 8 dagar sedan leverans/köptillfället.
- Vid byte till annan vara gäller istället att det får ske inom 30 dagar från leverans/köptillfället.
- Kunden ska vid returtillfället kunna uppvisa TOOLS följesedel- eller fakturanummer.
- Varan som returneras ska vara oanvänd, i originalförpackning och i samma skick som vid försäljningstillfället.
- Varan får inte vara en kem-teknisk produkt eller ett livsmedel och får inte heller av annan anledning ha passerat sin datummärkning. Undantag för vara av kem-teknisk eller livsmedel köpt i butik där retur är möjlig.
- Kunden står för fraktkostnaden till TOOLS.

Vid retur krediteras fakturerat belopp med ett returavdrag på 20% dock lägst 100 kr. Vid byte tillgodoräknas värdet på den inbytta varan med ett avdrag på 20% dock lägst 100 kr. Avdraget görs på summan av samtliga varor som returneras.

#### Reklamation – fel i leverans eller fel på varan

Följande gäller vid reklamation på grund av fel i leveransen:

- Reklamation ska ske skriftligt till kundens normala kontakt hos TOOLS inom 5 dagar där felet beskrivs samt ska kunna styrkas med ett ordernummer.
- I övrigt gäller de tillämpliga allmänna leveransbestämmelserna (se nedan under övrigt)

Följande gäller vid reklamation på grund av fel på varan:

- Om det är fel på varan och TOOLS ansvarar för det har kunden rätt att få varan reparerad, utbytt mot en motsvarande ersättningsvara, få ersättning för att själv avhjälpa felet eller få priset krediterat.

- Reklamation ska ske skriftligt till kundens normala kontakt hos TOOLS.
- Vid reklamation skall kunden lämna uppgifter där felet beskrivs samt ange TOOLS följesedel- eller fakturanummer. TOOLS kan också komma att begära att kunden returnerar varan till TOOLS för undersökning. Om TOOLS godkänner reklamationen ersätts kunden för rimliga fraktkostnader.
- Om TOOLS godkänner reklamationen ska TOOLS meddela kunden om denne kommer att få varan reparerad, få en ersättningsvara eller få ersättning för den felaktiga varan.
- I övrigt gäller de tillämpliga allmänna leveransbestämmelserna (se nedan under övrigt).

## **ÖVRIGT**

---

Om TOOLS på kundens begäran beställer artiklar som TOOLS normalt inte har i sortimentet är kunden på TOOLS begäran skyldig att köpa TOOLS inneiggande lager av sådana artiklar.

TOOLS äger rätt att säga upp kundens konto och eller upphöra att leverera enligt Avtalet om Kunden inställt sina betalningar, betalat fakturor för sent eller inte alls eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att kunden är på obestånd.

Undantag från dessa försäljningsvillkor måste ha gjorts skriftligen och vara undertecknade av båda parter för att vara gällande

I alla delar som inte regleras i dessa försäljningsvillkor gäller teknikföretagens Allmänna Leveransbestämmelser NL 17 vid produktförsäljning och NU 06 vid tjänsteförsäljning.