

Företagskund försäljningsvillkor

ALLMÄNT

Kunden ska vid köp kunna legitimera sig och ange kundnummer. TOOLS äger rätt att neka person att handla om inte personen kan visa att denne är behörig att företräda kunden. Kund blir betalningsskyldig för köp som görs genom hänvisande till kundnummer.

Kunden ska alltid informera om ifall någon ny person blir behörig att göra inköp eller om någon person inte längre är behörig att företräda kunden.

TOOLS äger rätt att sätta och ändra kreditlimit.

PRIS OCH BETALNING

Priser gäller enligt för kunden gällande prislista

Priser per beställningsdagen gäller.

Betalningsvillkor gäller enligt faktura, om inte annat anges 20 dagar från fakturadagen.

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt och i förekommande fall eventuella andra offentliga pålagor.

Miljöavgifter och liknande kan tillkomma

Faktura skickas i pdf om inte annat avtalats. Kund kan välja pappersfaktura mot en kostnad om 49 kronor exkl. moms.

FRAKTVILLKOR

Fraktavgiften beror på valt leveranssätt samt orderns innehåll och redovisas i kassan innan ordern bekräftas.

Fraktavgiften debiteras per order.

Vid leverans där lastbärare är EUR-pall har TOOLS rätt att debitera kostnaden för EUR-pall enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska själv omhänderta emballage och förpackningar. Dessa får inte returneras.

Om en vara har längre leveranstid delas leveransen så att tillgängliga varor levereras omgående. Detta medför inte någon extra fraktavgift.

Avvikelse i villkoren kan förekomma för kunder med kundspecifika fraktvillkor eller på enskilda orter med förlängd leveranstid.

Följande leveranssätt finns:

Veckoleverans

- Order kan läggas fram till 12.00 dag innan leveransdag
- Varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen levereras som samlad leverans innan 16.00 på avtalad veckoleveransdag
- Varor som har extra ledtid, är tillfälligt slut eller är beställningsvaror levereras på den efterföljande avtalade veckoleveransdagen, efter att varorna har inkommit till centrallagret

Snabbleverans

- Order kan läggas fram till 16.00 varje arbetsdag

- Varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen levereras innan 16.00 nästkommande arbetsdag
- Varor som har extra ledtid, är tillfälligt slut eller är beställningsvaror levereras med en arbetsdags fördröjning från det att de inkommit till centrallagret

Expressleverans

- Order kan läggas fram till 16.00 varje arbetsdag – levereras innan 10.00 nästkommande arbetsdag
- Gäller endast varor som finns på TOOLS centrallager vid orderläggningen

Priset för leverans framgår av TOOLS vid var tid gällande fraktprislista.

RETURER- OCH REKLAMATIONER

För returer gäller följande:

Gods tas i retur först efter TOOLS godkännande. Returer kan endast ske för returer som ingår i TOOLS lagarsortiment och ej är speciellt framtaget för kunden.

Retur skall göras inom 8 dagar från köptillfället. Byte mot annan vara kan ske inom 30 dagar från köptillfället. Den returnerade artikeln skall vara obegagnad och felfri. För att godkänna returer måste alltid TOOLS följesedel- eller fakturanummer anges.

Fakturerat värde krediteras med ett avdrag på 20%, dock lägst 100 SEK.

Reklamationer hanteras enligt följande. Reklamationer skall åtföljas av TOOLS följesedel/fakturanummer samt uppgift om det fel som kunden gör gällande.

ÖVRIGT

Om TOOLS på kundens begäran beställer artiklar som TOOLS normalt inte har i sortimentet är kunden på TOOLS begäran skyldig att köpa TOOLS ineliggande lager av sådana artiklar.

TOOLS äger rätt att säga upp kundens konto och eller upphöra att leverera enligt Avtalet om Kunden inställt sina betalningar, betalat fakturor för sent eller inte alls eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att kunden är på obestånd.

Undantag från dessa försäljningsvillkor måste ha gjorts skriftligen och vara undertecknade av båda parter för att vara gällande

I alla delar som inte regleras i dessa försäljningsvillkor gäller teknikföretagens Allmänna Leveransbestämmelsen NL 09 vid produktförsäljning och NU 06 vid tjänsteförsäljning.